

MASSAED

Elevating
Together
نرتقي معا





MASSAED FOUNDER

Dr. Jumah Rashid Al Mazrouie founded the company in 2008, & he had only 11 workers for the installation of elevators, as a subcontracting company with highly skilled labor.

The idea of Establishing a national company that specializes in the installation, maintenance & supply of the elevators, under the name of MASSAED, after it was discovered that the UAE market is almost free of the Local companies specialized in the installation of elevators, & he realized the existence of a gap between the large projects & skilled labor, & he was able within a short period of time to achieve success & move to the world through the implementation of major projects in Gulf, Asian & African countries. Thanks to Allah's Grace, MASSAED is proud of its excellent record in the execution of ranking projects throughout UAE for more than 10 years. Thanks to its various successes & ever innovative approach, MASSAED was able to reach its current leading position.

مؤسس مصاعد

أسس د. جمعة راشد المزروعى المؤسسة عام 2008، وكان يعمل لديه 11 عاملا فقط في تركيب المصاعد كمؤسسة تقوم بتولي تنفيذ العقود بيد عاملة تتمتع بالمهارة العالية

وجاءت فكرة تأسيس مؤسسة وطنية تختص بتركيب وصيانة وتوريد المصاعد بإسم مصاعد، بعدما لاحظ أن السوق الإماراتية شبه خالية من الشركات الوطنية المتخصصة في تركيب المصاعد، لاحظ وجود فجوة بين المشاريع الضخمة والعمالة الماهرة، وتمكن خلال فترة وجيزة من تحقيق النجاح والانطلاق إلى العالمية من خلال تنفيذ مشاريع كبرى في دول خليجية وآسيوية وإفريقية بتوفيق من الله تعالى، تفخر مؤسسة مصاعد بما تمتلكه من سجل حافل في مجال تنفيذ المشاريع المتميزة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك على مدار أكثر من 10 سنوات. وقد تمكنت مؤسسة مصاعد من الوصول إلى المكانة الرائدة التي تحتلها حاليا بفضل نجاحاتها المتعددة والنهج الابتكاري الذي تبنينه على الدوام

نظرة عامة عن مؤسستنا

تأسست "مصاعد" سنة 2008 في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهي مؤسسة رائدة في مجال تركيب وتوريد وصيانة المصاعد والسلالم المتحركة وأيضا إصلاحها وتحديثها كما توفر تصاميم متنوعة للمصاعد والسلالم المتحركة

تتخذ المؤسسة من دبي مقرا لها، وقد اتسعت أعمالها لتشمل جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تمتلك المؤسسة فروعاً في أبوظبي والعين والشارقة ورأس الخيمة والفجيرة والسعودية، هذا بالإضافة إلى التوسع الكبير الذي حققته المؤسسة على الصعيد العالمي منذ عام 2011 ليشمل عمان والمملكة العربية السعودية والعراق وسيشل وإثيوبيا ونيجيريا وغانا والسنغال، بالإضافة إلى العديد من البلدان الأخرى في قارتي آسيا وإفريقيا. تلقت مؤسسة "مصاعد" دعماً وتحفيزاً كبيرين من مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة لدعم مشاريع الشباب، وصندوق خليفة و مؤسسة سعود بن مقرر لتنمية مشاريع الشباب، وهو الأمر الذي ساهم في تحقيق رؤية قادتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة

COMPANY OVERVIEW

MASSAED, established in 2008 in United Arab Emirates, is a solution provider for design, supply, installation, maintenance, Repair and Modernization of Elevators and Escalators.

Headquartered in Dubai, the company expanded its operations locally to all over UAE with offices in Abu Dhabi, Al Ain, Sharjah, Ras Al Khaimah and Fujairah (and Al Riyadh in Saudi Arabia+), as well as internationally in 2011 to Oman, KSA, Iraq, Seychelles, Ethiopia, Nigeria, Ghana, Senegal, and many other countries in Asia and Africa continent. MASSAED has received great support and motivation from Sheikh Mohamed Bin Rashid Establishment for Young Leaders (SME), Khalifa Funds & RAK SME, which resulted in achieving the vision of our great leaders in UAE

OUR TEAM

We are actively achieving development in construction field generally and lifting, thanks to efforts made by a very distinguished team throughout these years able to take the responsibility of carrying out projects of high quality to the satisfaction of our clients.

فريق عملنا

نحن نحقق تطورا حثيثا في قطاع الإنشاءات بشكل عام والمصاعد بشكل خاص، بجهود فريق العمل متميز خلال هذه السنوات على ضمان تنفيذ مشاريع ذات جودة عالية ترضي عملائنا



200+
فريق عمل
Teamwork



10+
جنسية
Nationalities



80% Male
20% Female



MASSAED AT A GLANCE

لمحة عن مصاعد

أكثر من 200+
مهندس وفني مؤهلين
ومحربين جيدا
Well Trained Engineers & Technicians



تركيب واحد من أسرع المصاعد
8 M/S
Installation one of the highest speed of Elevator



15+ سنة
من الريادة المحلية في مجال هندسة المصاعد والسلامة المتحركة
15+ YEARS
Local Leadership in Elevators & Escalators Engineering

50+
مشروعنا عالميا
International Projects



فروع في دولة الإمارات
Branch offices in UAE



إنترنت الأشياء
Internet of Things



شهادة نظام إدارة الجودة
آيزو 9001:2015
Certified ISO 9001:2015



توريد وتركيب وصيانة أكثر من 3000 مصعد
More than 3000 Lifts Supplied / Installed / Maintained

SAP Business One

OUR VISION

Driven by our constant pursuit of excellence, MASSAED's 2026 Vision is to become the regional market leader in vertical transportation.

رؤيتنا

انطلاقاً من سعيينا المستمر نحو التميز، تتمثل رؤية "مصاعد" لعام 2026 بأن تصبح شركة إقليمية رائدة في النقل العمودي

مهمتنا

أن نكون الوجهة الأولى لدى العملاء من أجل تركيب المصاعد والسلالم المتحركة وصيانتها وتحديثها بشكل مستمر , وذلك من خلال تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة ومبتكرة ومستدامة

OUR MISSION

To be the customer's choice for installation, maintenance and Repair , as well as modernization of elevators & escalators, by providing high quality, innovative and sustainable products & services.



قيمنا الأساسية OUR CORE VALUES



النزاهة والأمانة
INTEGRITY & HONESTY



السلامة
SAFETY



تحقيق قيم حقيقية للعميل
CREATING VALUES FOR THE
CUSTOMER



الشجاعة والشغف
COURAGE & PASSION



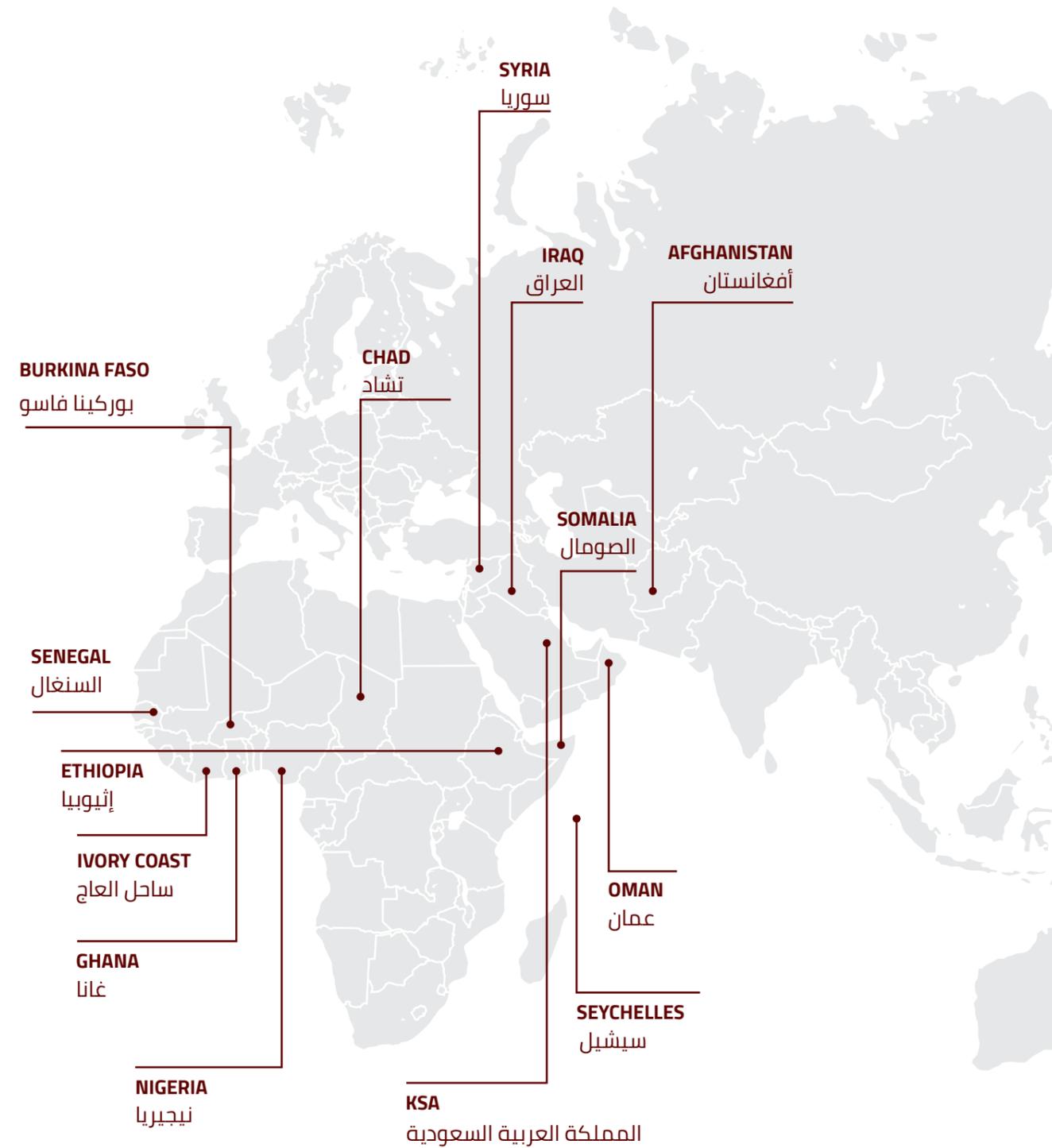
تطوير الموظفين
EMPLOYEE DEVELOPMENT

INTERNATIONAL REACH

In 2011, MASSAED has started its international operations by handling & delivering the extensive modernized products & services to more than 10 countries across the Asian & African continents.

أنشطتنا الدولية

بدأت مصاعد في عام 2011 أنشطتها الدولية من خلال تقديم منتجات وخدمات حديثة متكاملة في أكثر من 20 دول في قارتي آسيا وإفريقيا



OUR JOURNEY LINES

مسيرتنا في سطور

تركيب أول سلم متحرك في السيف مول بإمارة دبي
First Escalator Installation at Al Seef Mall, Dubai, UAE

الذكرى العاشرة من تأسيس شركة مصاعد
MASSAED's 10th Anniversary

أصبح لمصاعد أكثر من مائة موظف
MASSAED had 100+ employees

تشكيل قسم التحديث في الشركة
Started Modernization department at MASSAED

توقيع اتفاقية تفاهم مع برنامج الشيخ زايد للإسكان
Signed MOU with Sheikh Zayed Housing Programme

توقيع شراكة مع ميترون
Partnered with METRON

بدأت الشركة بـ 11 عاملاً فقط
MASSAED started with 11 workers

توقيع اتفاقية لتحديث مصعد بانورامي لوزارة الثقافة بإمارة أبو ظبي
Panoramic Elevator Modernization at MCY, Abu Dhabi, UAE

تعاقد مع وزارة التربية والتعليم في دبي وشمال الإمارات العربية المتحدة لتوريد وتركيب مصاعد خاصة لأصحاب الهمم
Signed supply and installation of handicap elevators agreement with MoE in Dubai and North UAE

الحصول على مرتبة 24 ضمن برنامج المئة لتصنيف الشركات المتوسطة في إمارة دبي
Rated as 24th in SME100 Awards in Dubai

إبرام اتفاقيات لصيانة سنوية مع شركات محلية
Signed annual maintenance agreements with local companies

تشكيل فريق لخدمة الصيانة وتوقيع أول اتفاقية دولية لتوريد وتركيب مصاعد لمشروع منتجج صحي "سيفوري ريزورت اند سبا" في السيشال
Introduced 'Team of Maintenance' and first international project agreement for Savory Resort and Spa in Seychelles

تركيب واحد من أسرع المصاعد 8 أمتار في الثانية
First high speed lift that travels at 8 meters per second

2020

2018

2016

2014

2012

2010

2008

2019

2017

2015

2013

2011

2009

AWARDS & RECOGNITIONS

الجوائز و شهادات التقدير

2015

MOHAMMED BIN RASHID AWARD for Young Business Leaders as "Best Existing Business in the Trading Sector"



2015

جائزة محمد بن راشد لدعم مشاريع الشباب بوصفها - أفضل مشروع قائم في قطاع التجارة

2016 & 2021

MASSAED received a "Highly Commended" of "Business Leader of the Year Award" for the Gulf Capital SME Awards



2016 & 2021

حصلت "مصاعد" على الثناء لجائزة أفضل رجل أعمال ضمن جوائز مؤسسة محمد بن راشد لدعم مشاريع الشباب

2015

MASSAED ranked 24th as one of the top 100 SME's list in Dubai out of the 4500 nominations



2015

جاءت "مصاعد" في المركز 24 بوصفها واحدة من أفضل 100 شركة صغيرة ومتوسطة في دبي من 4500 شركة كانت مرشحة لنيل الجائزة

2016

MASSAED ranked (Bronze Category) in Dubai Police for Approved Vendors



2016

حصلت "مصاعد" على (تصنيف الفئة البرونزية) المعتمدة بشركة دبي ضمن تقييم الموردين

2015

MASSAED Founder ranked 23rd in Forbes Middle East - BUSINESS LEADERS INSPIRING THE UAE for - The Leading Young Entrepreneurs



2015

جاءت "مصاعد" في المركز 23 في تصنيف فوربس الشرق الأوسط - لريادة الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة عن - رواد الأعمال الأكثر إلهاماً

2018

MASSAED received appreciation from Dubai Municipality for Corporate Social Responsibility in 2018 as participant in - One Hour with Laborer



2018

حصلت "مصاعد" على تقدير من بلدية دبي لمساهمة موظفي مصاعد الاجتماعية في حملة - ساعة مع عامل النظافة

OUR PRODUCTS

منتجاتنا



Home Lifts
المصاعد المنزلية



Handicaped Lifts
مصاعد أصحاب الهمم



Metallic Shaft
الهيكل المعدني



Chair Lift
كرسي الدرج



Car Lift
مصاعد السيارات



Dumbwaiters
مصاعد الطعام



Escalators
السلام المتحركة



Walkways
المشايات الكهربائية



Passenger Lifts
مصاعد الركاب

خدماتنا

توفر مصاعد مجموعة متكاملة من الخدمات لجميع أنواع المصاعد والسلالم الكهربائية على الصعيد المحلي والدولي

OUR SERVICES

MASSAED provides a complete range of services & solutions for all types of Elevators & Escalators in both Local & International regions.



التصميم
DESIGN



التوريد
SUPPLY



التركيب
INSTALLATION



الصيانة والإصلاح
MAINTENANCE
& REPAIR



التحديث
MODERNIZATION



3000+

وحدة تم توريدها وتركيبها

UNITES SUPPLIED
& INSTALLED

معتمدة من قبل الدفاع
المدني

APPROVED BY CIVIL
DEFENSE

3

أشهر مدة التوريد
MONTHS DELIVERY
PERIOD

أفضل خدمة ما بعد البيع

BEST "AFTER SALE"
SERVICE

فريق مهني ذو خبرة
متخصصة في
خدمة التركيب الميكانيكي
والتشغيل

PROFESSIONAL & EXPERT
TEAMS IN MECHANICAL
INSTALLATION & TESTING
COMMISSIONING

فحص مجاني بواسطة شركة
طرف ثالث قبل التسليم

FREE 3RD PARTY
INSPECTION BEFORE
HANDING OVER



التصميم و التوريد
**DESIGN
& SUPPLY**

التركيب
INSTALLATION

100+

وظائف التعاقد من الباطن
لتقديم خدمات التركيب

INSTALLATION
SUBCONTRACTING JOBS
SECURED

300+

وحدات مصاعد / سلالم
متحركة / مشايات كهربائية
تم تركيبها

UNITS OF ELEVATORS /
ESCALATORS / WALKWAYS
INSTALLED

10+

شركاء الأعمال لتقديم
خدمات التركيب

BUSINESS PARTNERS
FOR INSTALLATION
SUBCONTRACTING

الصيانة MAINTENANCE

1000

برج الحبتور (السعة)
AL HABTOOR TOWER
(CAPACITY)

1000+

وحدات محدثة
UNITS MODERNIZED

36

وحدات محدثة
STOPS

2.5 M/S

السرعة
SPEED

2000+

وحدة تحت الصيانة
UNITS UNDER
MAINTENANCE

24/7

الاستجابة لحالات
الطوارئ
EMERGENCY
RESPONSE

خدمة صيانة شاملة
FULL COMPREHENSIVE
MAINTENANCE
SERVICE

صيانة متنوعة لعلامات
تجارية
MULTI BRAND
MAINTENANCE

المساعدة في تحديث
المصاعد والساللم
المتحركة القديمة
ASSISTANCE IN
MODERNIZING OLD
ELEVATORS AND
ESCALATORS

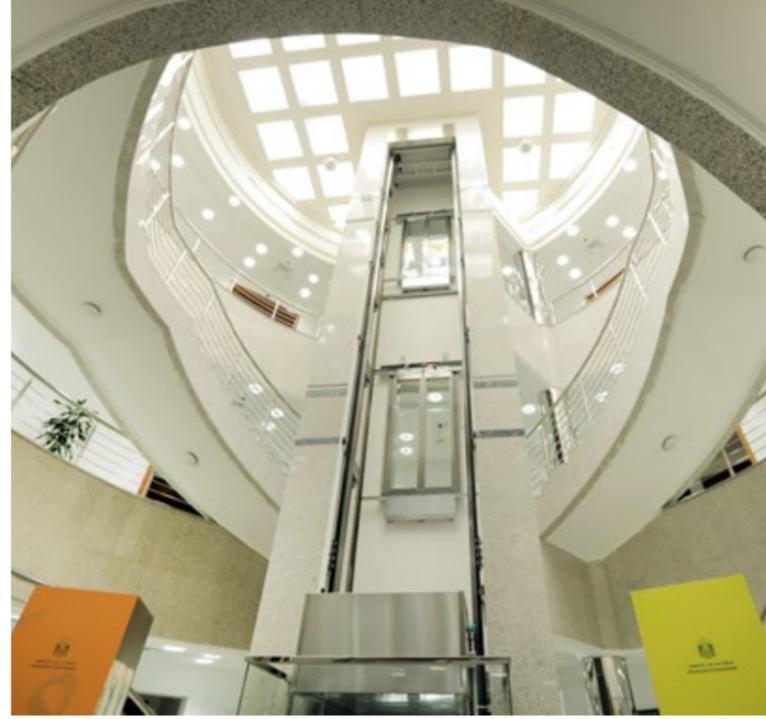
قطع
الغيار الأصلية
GENUINE SPARE
PARTS

التحديث

MODERNIZATION

أهم المشاريع KEY PROJECTS





مصعد بانورامي في مبنى كبار الشخصيات بوزارة الثقافة وتنمية المعرفة - أبوظبي
Panoramic Lift in VIP building at Ministry of Culture & Knowledge Development – Abu Dhabi

Type: Traction
Units: 1
Stops: 3
نوع: مصعد كهربائي
عدد الوحدات: 1
عدد الوقفات: 3



مصعد يخت في المارينا - أبوظبي
Yacht Lift in Marina – Abu Dhabi

Type: Hydraulic
Units: 1
Stops: 2
نوع: مصعد هيدروليكي
عدد الوحدات: 1
عدد الوقفات: 2



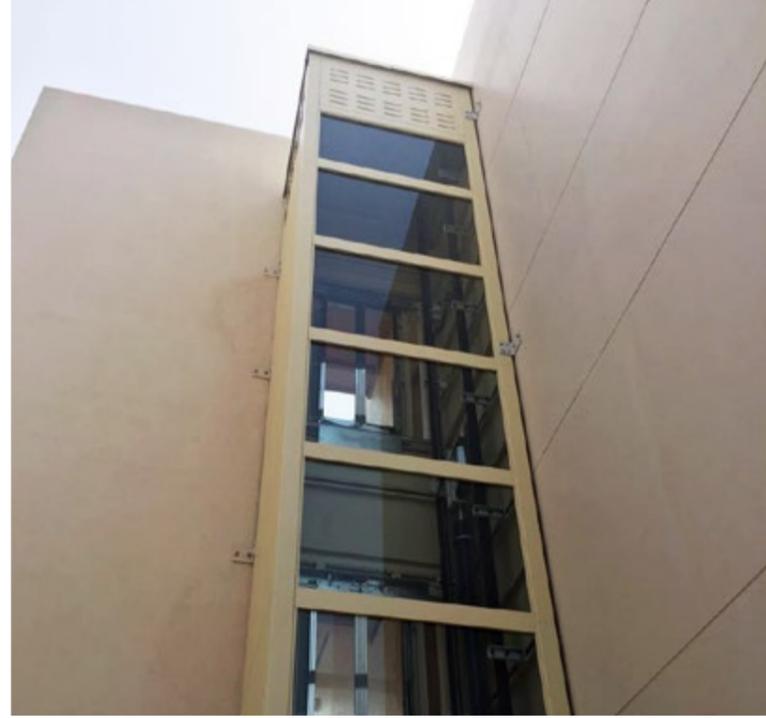
مصاعد ركاب ومشيات كهربائية في مركز التسويات بمنطقة المفرق - أبوظبي
Clearance Shopping Centre Passenger Lifts & Walkways in Mafraq – Abu Dhabi

Type: Traction Lifts / Walkways
Units: 2 / 2
Stops: 2 / 6600 mm height
نوع: مصاعد ومشيات كهربائية
عدد الوحدات: 2 / 2
عدد الوقفات: 2 / ارتفاع 6600 مم



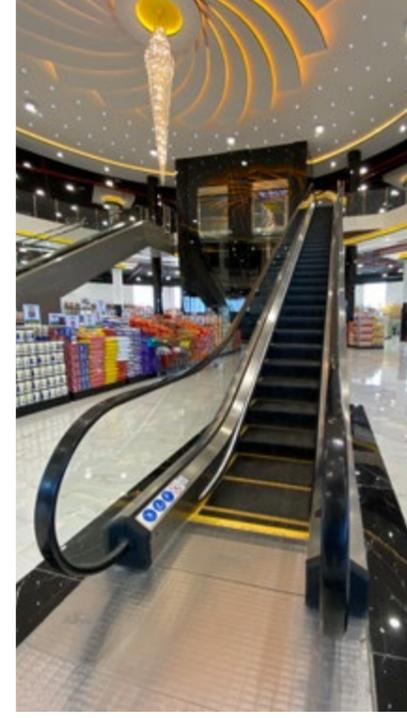
مصاعد الهيكل المعدني لسفينة الملكة إليزابيث بميناء راشد - دبي
QE2 Steel Structure Lifts in Rashid Port - Dubai

Type: Traction Lifts
Units: 2
Stops: 2
نوع: مصاعد كهربائية
عدد الوحدات: 2
عدد الوقفات: 2



مصاعد خارجية لمركز الدفاع المدني بجبل علي - دبي
External Lifts for Dubai Civil Defense in Jebel Ali - Dubai

نوع: مصاعد هيدروليكية Type: Hydraulic Lifts
عدد الوحدات: ٢ Units: 2
عدد الوقفات: ٣ Stops: 3



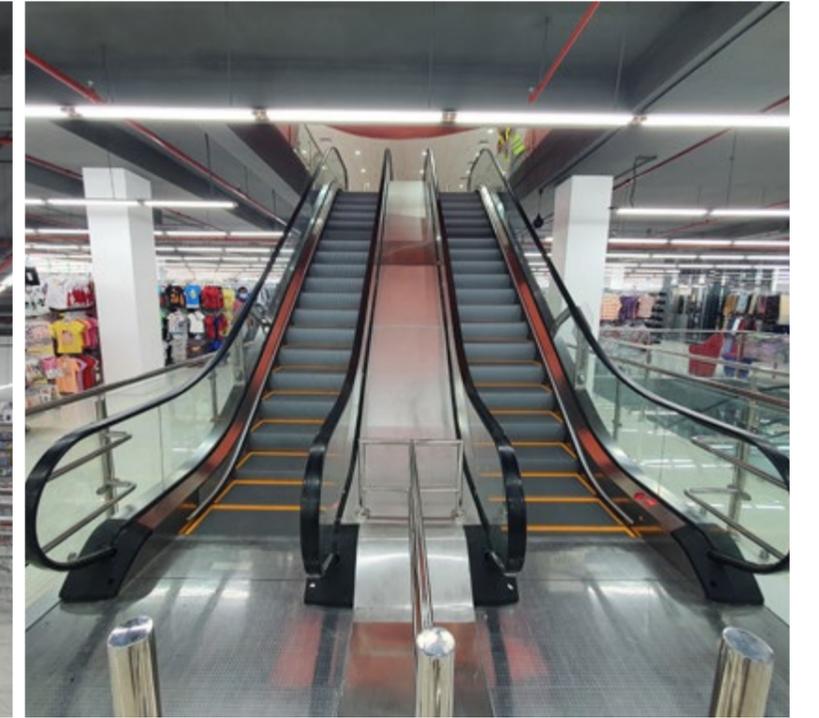
مصاعد ركاب وسلالم متحركة في سوبر ماركت - أبوظبي
Passenger lifts & Escalators in Supermarket - Abu Dhabi

نوع: مصاعد كهربائية وسلالم متحركة Type: Traction Lifts / Escalators
عدد الوحدات: ٢ / ٢ Units: 2 / 2
عدد الوقفات: ٢ / ارتفاع ٦٠٠٠ مم Stops: 2 / 6000 mm height



مصاعد بانورامية ذو هيكل معدني في بوليفارد الشيخ محمد بن راشد - وسط مدينة دبي
Panoramic Lifts with Steel Structure in Mohamed Bin Rashed Boulevard - Dubai Downtown

نوع: مصاعد بانورامية Type: Panoramic Lifts
عدد الوحدات: ٦ Units: 6
عدد الوقفات: ٣ Stops: 3



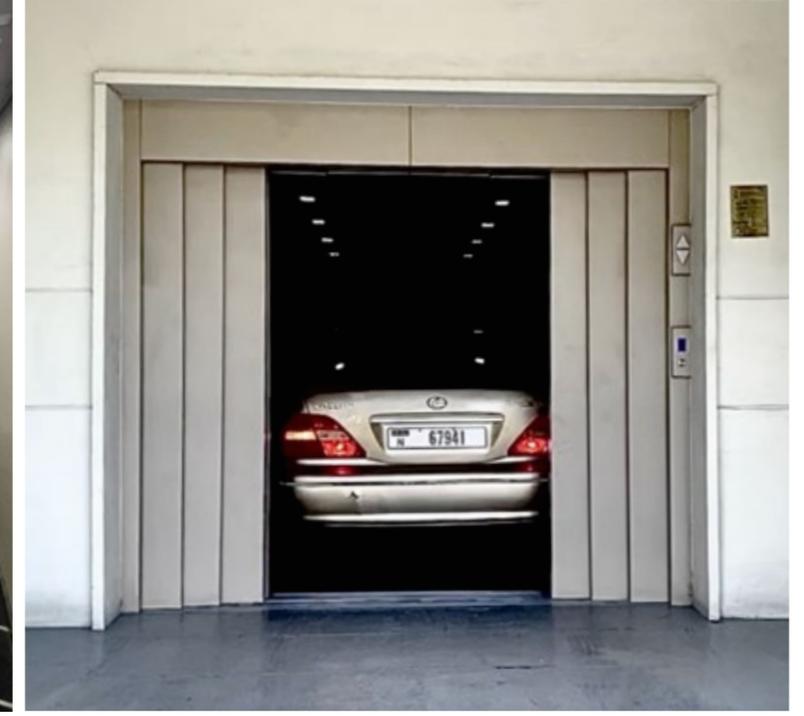
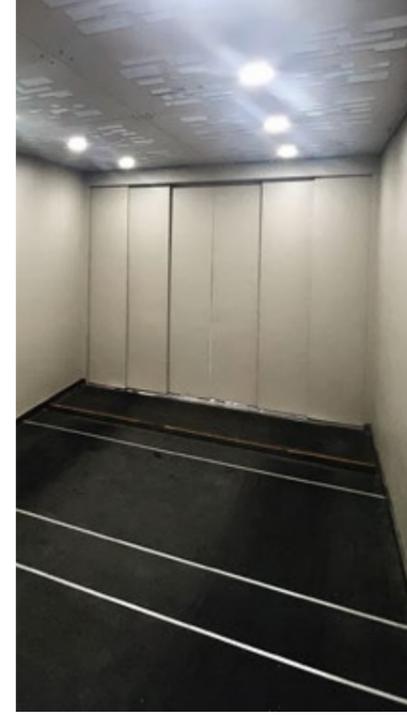
مصعد بانورامي وسلالم متحركة في مركز 20 بلازا - الفجيرة
Panoramic Lift & Escalators at 20 Plaza Centre - Al Fujairah

نوع: مصعد كهربائي / سلالم متحركة Type: MRA Traction Lift / Escalators
عدد الوحدات: ١ / ١ Units: 1
عدد الوقفات: ٤ / ارتفاع ٤٠٠٠ مم Stops: 4 / 4000 mm height



مصاعد خارجية لمدارس وزارة التربية والتعليم - الامارات
External Lifts for Ministry of Education Schools - UAE

Type: Traction Lifts
Units: 109
Stops: 2
نوع: مصاعد كهربائية
عدد الوحدات: ١٠٩
عدد الوقفات: ٢



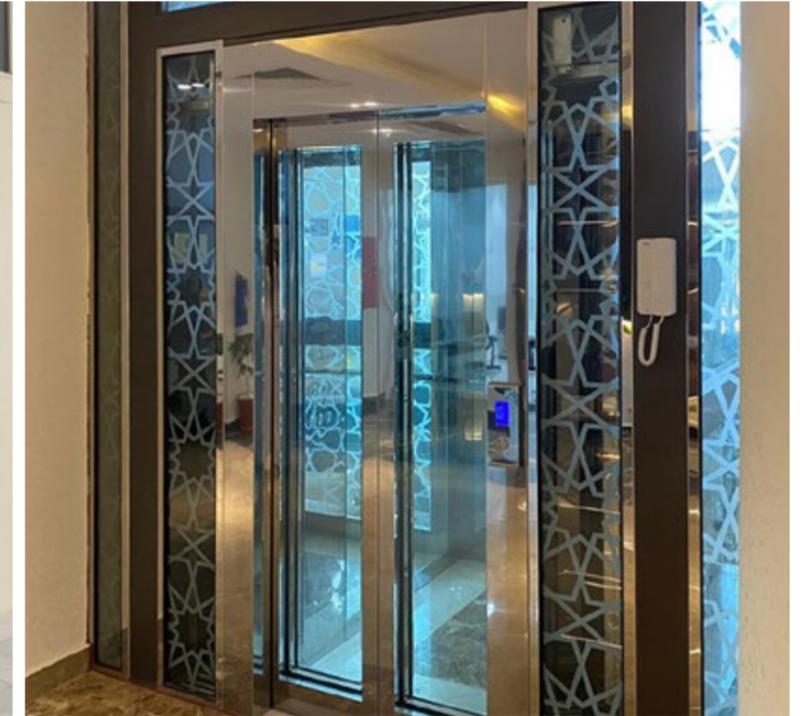
مصعد للسيارات في فندق بارك ريجس بمنطقة أم سقيم - دبي
Car Lift in Park Regis Hotel at Umm Suqeim - Dubai

Type: Hydraulic Lift
Units: 1
Stops: 2
نوع: مصعد هيدروليكي
عدد الوحدات: ١
عدد الوقفات: ٢



مصاعد بانورامية في مدينة الطفل بحديقة الخور - دبي
Panoramic Elevators in Children City at Greek Park - Dubai

Type: Traction Lifts
Units: 2
Stops: 3
نوع: مصاعد كهربائية
عدد الوحدات: ٢
عدد الوقفات: ٣

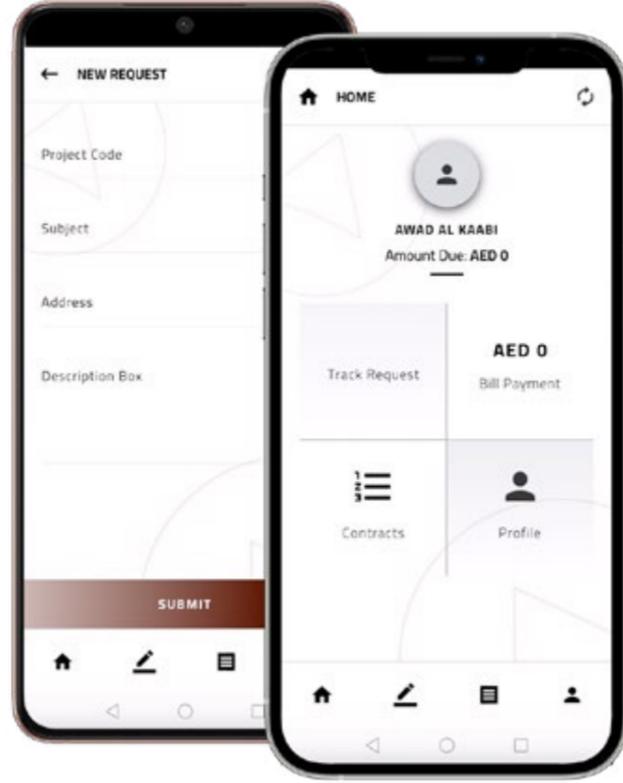


مصاعد بانورامية ذو هيكل معدني لمباني حكومية بمنطقة الخيد - الشارقة
Panoramic Lifts with Steel Structure for Government Sectors at Al Dhaid Area - Sharjah

Type: Traction Lifts
Units: 6
Stops: 2
نوع: مصاعد كهربائية
عدد الوحدات: ٦
عدد الوقفات: ٢

MASSAED APPLICATION

تطبيق مصاعد



MASSAED is pleased to be the first Elevator company to provide contact-less services to their valued customers through their mobile application , to serve them even better, during and after sales.

تسر مؤسسة مصاعد أن تكون أولى مؤسسات المصاعد الرائدة في خدمة عملائها الكرام من خلال إطلاق تطبيق مصاعد، لتتمكن من خدمتهم بكل تميز أثناء وبعد البيع

Client Dashboard

- Maintenance Service Request Registration
- Tracking of Active Maintenance Contracts
- Paying Bills of Maintenance Services
- Annual Maintenance Contracts Renewal

- طلب تسجيل خدمة الصيانة
- متابعة عقود الصيانة القائمة
- دفع فواتير خدمات الصيانة
- تجديد عقود الصيانة السنوية

Staff Dashboard

- Sales Orders Renewals
- Updating the Project Stages
- Check In – Check Out from Project Site
- Tracking of Preventive Maintenance Services & Reports
- Project Location Coordinates Comparison

- تجديد طلبات عقود البيع
- تحديث مراحل المشروع
- تسجيل موعد الوصول والذهاب من موقع المشروع
- متابعة خدمات وتقارير الصيانة الوقائية
- مقارنة احداثيات موقع المشروع

INTERNET OF THINGS (IoT)

إنترنت الأشياء



Modern technology and artificial intelligence from an integral part of MASSAED vision . Working at an accelerated pace to popularize the application of an automated system for monitoring Elevators around the clock for various clients and electronically report any defects or malfunctions in the Elevator in early stages before receiving a notification about it from the customer

تشكل التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي جزءا أصيلا في رؤية مصاعد فتعمل وبوتيرة متسارعة على تعميم تطبيق نظام آلي لمراقبه المصاعد على مدار الساعة لمختلف العملاء والتبليغ الكترونيا عن اي خلل او عطل في المصعد في مراحل مبكرة قبل تلقي بالغ بذلك من قبل العميل

SAP Business One

To manage our business with great ease, MASSAED has been using SAP business to deal with its expanding operations. The SAP business software has allowed us to cater to customer services in a meticulous fashion while dealing with administration options such as accounting, resource management and distribution and more.

تستخدم شركة مصاعد نظام تخطيط موارد المنشأة (سأب) لإدارة أعمالها بسهولة وإتمام عملياتها المتوسعة بسلاسة. ساهم هذا البرنامج في تقديم خدمات العملاء بأسلوب دقيق أثناء التعامل مع العمليات الإدارية مثل المحاسبة وإدارة الموارد والتوزيع وغيرها



التنظيم والإدارة
Management & Administration



المحاسبة والمالية
Accounting & Financials



قابلية توسعة أفقية مدمجة
Build-in horizontal Extensibility



إدارة المشاريع والموارد
Project & Resource management



الإنتاج وتخطيط متطلبات المواد
Production & MRP



الجرد والتوزيع
Inventory & Distribution



الشراء والعمليات
Purchasing & Operations



إرتقاء ذكي لمستقبل أكثر ذكاءً
SMART ELEVATION FOR A SMARTER FUTURE

MASSAED

DUBAI (HEADOFFICE)

Office No .1514- 1516,
Business Bay, Metropolis Tower, Floor 15,
P.O Box: 76304, Dubai

Tel: +971 4 2205597, Fax: +971 4 2205598

RAS AL KHAIMAH

Mohamed Bin Salem
Street,
Shop 5 , Building 1
Ras Al Khaima

Tel: +971 7 233 0430
Fax: +971 7 233 0590

ABU DHABI

Office 105, Fifth Floor
Prestige Tower 17,
Mohamed Bin Zayed City

Tel: +971 2 5555841
Fax: +971 2 5555842

FUJAIRAH

Office 102, First Floor
Amon Tower, Hamdan Bin
Abdulla Street

Tel.: +971 9 2361626
Fax: +971 9 2348584

AL AIN

ECC Complex Street, MZ1
Floor (shop 34B)
Khalifa Street,
Al Ain

Tel.: +971 3 766 0650
Fax: +971 3 766 0740

AL WARSAN

Shop 26, Building
Materials Mall
Al Warsan 3, Dubai United
Arab Emirates

Tel: +971 4 547 4910
Fax: +971 3 766 0740

SHARJAH

Shop 5 , Warehouses Land
Maliha Road , Industrial 18

Tel.: +971 6 742 5463

RIYADH, KINGDOM OF SAUDI ARABIA

AlSahafah District - Thumamah Street,
Opp. Altamimi Supermarket
Post Code 13315

www.massaed.com | info@massaed.com | 800 – MASSAED (6277233)

